

VERHALTENSBERATUNG FÜR HAUSTIERE



Katrin Schuster

www.tierberatung-bodensee.com

Praxisraum Arkanum vitae 9555 Tobel - Tel: 071 / 6300648

COVID-19 SCHUTZKONZEPT AB 27.04.2020 FÜR DIE TIERTHERAPEUTISCHE PRAXIS VON KATRIN SCHUSTER

Dieses Schreiben ist angelehnt an die Vorlage des BTS
www.tierheilpraktikerverband.ch und angepasst an meine eigene Praxis.

Gemäss der Verordnung des Bundes bin ich als Therapeutin und Teammitglied des Gesundheitshauses Arkanum vitae, unserer Kundschaft gegenüber zur Einhaltung der Schutzmassnahmen des BAG verpflichtet.

Auf diesem Schreiben sind alle Massnahmen einzeln aufgeführt. Die Umsetzung dieses Schutzkonzeptes kann durch die Behörden kontrolliert werden.

Allgemeine wichtige Grundlagen

- Verspüre ich Krankheitssymptome, die einer Grippe ähneln oder leide ich plötzlich unter dem Verlust oder einer Veränderung des Geruchs- und /oder Geschmackssinns, begeben mich umgehend in Selbstquarantäne und sage alle Termine ab. Nach einem negativen Test auf Sars-CoV-2 kann diese wieder aufgehoben werden.
- Erwähnt der Kunde oben genannte Krankheitssymptome oder tönt am Telefon danach, ist ausschliesslich eine telefonische Beratung möglich, alles andere muss ich in diesem Fall ablehnen.
- Ich bin zur Rückverfolgbarkeit mit Kontaktpersonen verpflichtet und werde die zustande gekommenen Kontakte auf Nachfrage offenlegen.

Anweisungen an die Kundschaft bei der Terminvereinbarung

- Kunden werden vorab per Telefon oder e-mail mit einem Merkblatt zu meinem COVID-19 Schutzkonzept informiert.
- Der Tierhalter desinfiziert vor Eintritt in die Praxis die Hände. Bei einem Hausbesuch reinigt der Tierhalter das ausgewählte Behandlungszimmer / Areal und wäscht sich vor Einlassen des Therapeuten gründlich die Hände.
- Der Tierhalter darf den Abstand von 2m gegenüber dem Therapeuten nicht, oder nur auf Anweisung des Therapeuten unterschreiten, wenn dieser eine Schutzmaske aufgesetzt hat.
- Bei kurzzeitigem Näherkommen (aneinander vorbeigehen), wird nicht gesprochen. Beide Beteiligten halten ihren Mund in diesem Moment geschlossen und drehen den Kopf zur Seite.

VERHALTENSBERATUNG FÜR HAUSTIERE



Katrin Schuster

www.tierberatung-bodensee.com

Praxisraum Arkanum vitae 9555 Tobel - Tel: 071 / 6300648

Vorgehen in der Praxis, Arkanum vitae in Tobel

Allgemein

- Das Plakat «Neues Coronavirus – So schützen wir uns» des BAG ist an meiner Praxistür angebracht.
- Auf dem WC sind Papierhandtücher verfügbar, Stoffhandtücher werden entfernt.
- Im Behandlungsraum erhält der Tierhalter einen festen zugewiesenen Ort, der einen 2m Abstand bei Besprechung und Behandlung des Tieres gewährleistet. Die Grenze wird sichtbar markiert.
- Bei notwendiger Distanzunterschreitung trägt der Therapeut eine Hygienemaske und hält sich hierbei an die Vorgaben der korrekten Handhabung. Der Tierhalter trägt entweder ebenso eine solche und wird hierfür vom Therapeuten angeleitet oder hat die Anweisung den Mund während dieser Situation geschlossen zu halten und den Kopf abzuwenden.
- Vor bzw. nach Besuch eines Tierhalters werden mindestens 30min Zeit eingerechnet für die Desinfektion und Reinigung von
 - Türklinken, Lichtschaltern und WC
 - Genutzte Utensilien bei der Behandlung
 - Praxisboden, Tische und Stühle
 - Wasserschüssel und Trinkgläser (letztere werden von Hand gespült und kommen anschliessend in die Spülmaschine)Während dieser Zeit wird der Praxisraum zudem gelüftet.
- Die Arbeitskleidung wird täglich gewechselt, bei Bedarf – nach sorgfältigem Abwägen durch den Therapeuten – auch zwischen den Terminen (beispielsweise bei Empfang eines Tierhalters aus der Risikogruppe).

Kundenkontakt

- Der Tierhalter wartet mit seinem Tier ausserhalb der Praxis und wird von der Therapeutin dort abgeholt.
- Tiertherapeutin und Tierhalter desinfizieren sich vor dem Einlass bzw. vor dem Betreten der Praxis die Hände und beachten die 30sekündige Einwirkzeit. Gleiches erfolgt nach dem Verlassen der Praxis bzw. Verabschiedung des Kunden.
- Die Begrüssung und Verabschiedung der Tierhalter erfolgen auf Distanz.
- Wenn möglich erfolgen die Untersuchung und gewisse Trainingsansätze am Tier durch die Therapeutin in ausreichender Distanz zum Tierhalter. Alternativ wird der Tierhalter von der Therapeutin auf Distanz angeleitet. Andernfalls gelten die Vorgaben, die bereits unter «Allgemein» aufgeführt sind (Hygienemaske, Mund geschlossen, Kopf abwenden).
- Zwischen dem Tier-Therapeuten-Kontakt oder Therapeuten-Tierhalter-Kontakt und dem Nutzen von Schreibutensilien (Tablet / Handy) desinfiziert die Therapeutin sich die Hände.

VERHALTENSBERATUNG FÜR HAUSTIERE



Katrin Schuster

www.tierberatung-bodensee.com

Praxisraum Arkanum vitae 9555 Tobel - Tel: 071 / 6300648

Nach dem Kundenkontakt

- Die Therapeutin wäscht sich die Hände und desinfiziert sie gegebenenfalls.
- Der Praxisraum und weitere Kontaktflächen mit dem Kunden werden nach den unter «Allgemein» aufgeführten Gesichtspunkten gereinigt und für den nächsten Kunden vorbereitet.

Vorgehen bei einem Hausbesuch

- Die Therapeutin führt folgende Utensilien immer mit sich:
 - Seife und Händedesinfektion
 - Oberflächendesinfektion
 - Papiertücher und Abfalltüte
 - Einweghandschuhe
 - Hygiene-Masken
 - Saubere Arbeitskleidung zum Wechseln
 - Eigenes Getränk – auf Verpflegung durch den Tierhalter wird verzichtet.
- Der Tierhalter reinigt vor dem Hausbesuch das ausgewählte Behandlungszimmer / Areal und wäscht sich vor Einlassen des Therapeuten gründlich die Hände.
- Die Therapeutin legt möglichst wenig Wegstrecke in der Wohnung des Tierhalters zurück und achtet darauf möglichst wenig anzufassen.
- Für einen WC-Besuch ist sie besorgt die Oberflächen nachträglich zu desinfizieren und eigene Papierhandtücher nach dem Händewaschen zu nutzen.
- Eine Hand-Desinfektion zwischen verschiedenen Tätigkeiten ist angedacht.

Kundenkontakt

- Die Tiertherapeutin desinfiziert sich vor dem Betreten der Wohnung die Hände und beachtet die 30sekündige Einwirkzeit. Gleiches erfolgt nach dem Verlassen der Wohnung.
- Die Begrüßung und Verabschiedung der Tierhalter erfolgen auf Distanz.
- Wenn möglich erfolgen die Untersuchung und gewisse Trainingsansätze am Tier durch den Therapeuten in ausreichender Distanz zum Tierhalter. Alternativ wird der Tierhalter von der Therapeutin auf Distanz angeleitet. Andernfalls gelten die Vorgaben, die bereits unter «Allgemein» aufgeführt sind (Maske, Mund geschlossen, Kopf abwenden).
- Zwischen dem Tier-Therapeuten-Kontakt oder Therapeuten-Tierhalter-Kontakt und dem Nutzen von Schreibutensilien (Tablet / Handy) desinfiziert die Therapeutin sich die Hände.
- Nach der Behandlung desinfiziert die Therapeutin die genutzten Oberflächen und weist den Tierhalter an, diese anschließend mit Wasser und einem üblichen Reinigungsmittel zu reinigen.

VERHALTENSBERATUNG FÜR HAUSTIERE



Katrin Schuster

www.tierberatung-bodensee.com

Praxisraum Arkanum vitae 9555 Tobel - Tel: 071 / 6300648

Umgang mit Kunden der Risikogruppe

- Kunden der Risikogruppe werden aufgefordert für sich gezielt abzuwägen, ob sie das Risiko einer Beratung auf sich nehmen möchten oder nicht.
- Als Alternative wird angeboten, das Tier ohne Bezugsperson zu behandeln, oder eine andere Bezugsperson wird mit der Betreuung des Tieres beauftragt.
- Ein Hausbesuch ist dem Besuch in der Praxis vorzuziehen, um den Kontakt zu ggf. kontaminierten Flächen im öffentlichen Raum zu reduzieren.
- Für den Fall, dass der Tierhalter nicht auf die direkte Behandlung und persönliches Beisein verzichten möchte, werden zusätzliche Schutzvorkehrungen getroffen:
 - Der Tiertherapeut trägt permanent eine Maske und nimmt diese nur in Ausnahmefällen bei ausreichend gewährtem Abstand ab.
 - Für den Kundenkontakt wird eine frische Arbeitskleidung angelegt.
 - Termine in der Praxis werden so gelegt, dass am gleichen Tag nicht schon zuvor Termine stattgefunden haben, so dass der Praxisraum über mehrere Stunden still gelegen hat. Je nach dem wird alternativ die Möglichkeit eines Hausbesuchs in Betracht gezogen.
- Zudem werden die Tierhalter aufgefordert eine Erklärung zur Eigenverantwortlichkeit zu unterschreiben, um sicher zu stellen, dass sie sich des Risikos und der möglichen Folgen bewusst sind.

Weitere Informationen

www.bag-coronavirus.ch